

تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة (Q3 - 2025)





ملخص استبانات تقييم أصحاب المصلحة – الربع الثالث

الاستبانة	إجمالي المشاركين	عدد البنود المستخدمة	متوسط التقييم العام %	مؤشر الرضا	أعلى بند	أعلى %	أدنى بند	أدنى %
تقييم الصيانة المنزلية	36	7	91.1	ممتاز	ما مدى رضاكم العام عن الخدمة؟	91.1	ما مدى رضاكم العام عن الخدمة؟	91.1
رضا المتبرع عن تجربة التبرع	33	8	97	ممتاز	سهولة الوصول إلى قنوات التبرع	100	وضوح آلية توجيه التبرع للمحتاجين	93.3
تقييم خدمات المستفيدين عبر المنصة	332	2	83.9	جيد جداً	درجة الرضا العامة للتقييم	83.9	درجة الرضا العامة للتقييم	83.9





لوحة المؤشرات – متوسط التقييم العام (%)

الاستبانة	متوسط %
تقييم الصيانة المنزلية	91.1%
رضا المتبرع عن تجربة التبرع	97%
تقييم خدمات المستفيدين عبر المنصة	83.9%

